



Comité de transition  
PSBLSJ de Rio Tinto Alcan

**COMPTE RENDU**  
**RENCONTRE DE CRÉATION**

28 JUIN 2016

L'art de bâtir des ponts

[transfertconsult.ca](http://transfertconsult.ca)

MONTREAL - QUEBEC - SAGUENAY - SHERBROOKE

## Table des matières

<b>1</b>	<b>MOT DE BIENVENUE.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>VALIDATION DE L'ORDRE DU JOUR.....</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>DEVELOPPEMENTS RECENTS.....</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>MANDAT ET STATUTS DE FONCTIONNEMENT.....</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>CALENDRIER DES RENCONTRES ET DEROULEMENT.....</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>SUIVI DU PROCESSUS ANNUEL DES TRAVAUX DU PSBLSJ.....</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>SUIVI SUR LA GESTION HYDRIQUE.....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>ÉCHANGES ET DISCUSSION.....</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>VARIA.....</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>PROCHAINE RENCONTRE.....</b>	<b>7</b>

## Annexes : document joint

Annexe 1 : Liste de présences

Annexe 2 : Ordre du jour

Annexe 3 : Mandat et statuts du Comité de transition

Annexe 4 : Présentation Powerpoint sur le mandat et les statuts du Comité de transition

Annexe 5 : Présentation Powerpoint sur le suivi du PSBLSJ

Annexe 6 : Liste des suivis

Annexe 7 : Présentation Powerpoint sur le suivi de la gestion hydrique

## **1 MOT DE BIENVENUE**

M. Louis-Michel Tremblay, facilitateur de la rencontre, invite l'équipe de Rio Tinto à formuler un mot d'ouverture. M. Jean Pedneault souhaite la bienvenue aux membres et les remercie de leur présence.

Les objectifs de la rencontre sont de définir le fonctionnement du Comité de transition et de recevoir une mise à jour sur le Programme de stabilisation des berges du lac St-Jean (PSBLSJ). Un cartable rassemblant la documentation reliée au Comité de transition est distribué aux membres.

M. Tremblay invite chaque participant à se présenter et exprimer leurs attentes par rapport au Comité de transition. Voici les principales attentes émises lors du tour de table :

- maintenir les canaux de communication ouverts;
- apprendre et partager de l'information entre les membres;
- être en mesure de retransmettre l'information aux autres riverains et parties prenantes;
- viser l'amélioration continue, notamment au niveau de la communication;
- créer des situations et trouver des solutions « gagnant-gagnant »;
- prendre connaissance des efforts de Rio Tinto découlant du travail du Comité technique;
- rapporter les préoccupations et les inquiétudes aux organisations représentées;
- faire en sorte que la mission de conservation du lac soit partagée par les différentes parties prenantes.

La liste des personnes présentes figure à l'annexe 1.

## **2 VALIDATION DE L'ORDRE DU JOUR**

L'ordre du jour convient au groupe. Il figure en annexe 2.

## **3 DÉVELOPPEMENTS RÉCENTS**

M. Pedneault fait état de quatre récents développements concernant le PSBLSJ :

1. M. Étienne Jacques a présenté une conférence à la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est.
2. Rio Tinto a reçu la deuxième série de questions du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC) sur l'étude d'impact. La série comporte 10 questions et 5 commentaires, portant surtout sur des aspects environnementaux.
3. Rio Tinto a rencontré les ressources techniques des MRC. Une deuxième rencontre est prévue pour présenter plus en détail la grille d'évaluation pour comparer les scénarios.
4. Rio Tinto a participé le 22 juin dernier à une rencontre avec le Comité de suivi des MRC tel que stipulé dans le décret du PSBLSJ.

## 4 MANDAT ET STATUTS DE FONCTIONNEMENT

Un document sur le mandat et les statuts de fonctionnement a été envoyé aux membres à titre de proposition. Ce document s'inspire à la fois du document similaire du Comité technique, des échanges tenus à la rencontre no. 12 du Comité technique et des bonnes pratiques.

Voici les commentaires émis par les membres sur le document :

- uniformiser le nom de Rio Tinto (Rio Tinto Alcan, Rio Tinto Aluminium);
- dans le mandat, modifier « opinions éclairées » par « avis éclairés »;
- conserver la formule du compte rendu ainsi que la procédure d'approbation et de mise en ligne qui étaient utilisées avec le Comité technique;
- envoyer plus rapidement le compte rendu aux membres, dans un délai de 15 jours suivant la rencontre;
- conserver la possibilité d'inviter des experts à titre de personnes-ressources externes.

Sous réserve des modifications demandées, le document est accepté, mais peut être modifié ou révisé en tout temps par le Comité. Il figure à l'annexe 3.

M. Tremblay fait état des réponses obtenues quant à la participation des organisations invitées au Comité de transition. Sur 22 invitations, 10 organisations ont confirmé leur participation, 8 sont en attente d'une validation par leurs instances décisionnelles et 5 n'ont pas répondu.

Rio Tinto invite les gens à réfléchir sur leur légitimité en vue d'un éventuel comité permanent et mentionne qu'on en reparlera ultérieurement. Un tour de table est effectué et les commentaires suivants sont émis :

- certains membres n'ont pas la prétention de représenter l'ensemble de leur secteur d'activité. Ils collaborent au Comité au mieux de leur connaissance en fonction de l'organisation à laquelle ils appartiennent;
- l'ensemble des associations présentes autour du lac devraient être recensées pour avoir un portrait clair de leur distribution en fonction des secteurs géographiques;
- pour le Comité technique, les associations de riverains avaient été choisies en fonction de leur représentativité et leur influence par secteur géographique;
- il sera difficile d'avoir une représentativité parfaite parmi les riverains puisqu'il existe plusieurs petits regroupements, des chemins privés, etc.
- les invitations à participer au présent comité ont été envoyées aux mêmes organisations qui avaient été approchées pour le Comité technique puisqu'il s'agit d'une période transitoire. Il faudra élargir les invitations à un éventuel comité permanent;
- il faudra réfléchir aux mécanismes de distribution de l'information pour assurer une meilleure représentativité.

La proposition modifiée de mandat et de statuts du Comité de transition figure à l'annexe 3.

## 5 CALENDRIER DES RENCONTRES ET DÉROULEMENT

Un calendrier de rencontre est présenté et proposé aux membres. Pour chacune des rencontres, une première partie serait consacrée au contenu de Rio Tinto en fonction du cycle annuel des travaux et une deuxième partie permettrait d'aborder les thématiques qui ont été identifiées comme étant « incontournables » lors de la dernière rencontre du Comité technique.

La présentation Powerpoint est en annexe 4.

Les questions suivantes sont posées à propos du calendrier :

Question	Réponse
Dans le calendrier, il est question d'« info-rétro ». De quoi s'agit-il	<b>Rio Tinto :</b> L'équipe de Rio Tinto va rencontrer sur place les riverains résidant dans les secteurs des travaux. L'équipe explique les plans préliminaires et elle en profite pour recenser toute l'information nécessaire sur le secteur. Si les résidents ne sont pas présents, l'équipe de Rio Tinto laisse un accroche-porte.
Est-ce que les associations de riverains des secteurs où des travaux sont prévus sont informées?	<b>Rio Tinto :</b> Les associations riveraines seront consultées sur la programmation préliminaire, en amont de l'« info-rétro ». Pour le suivi annuel des travaux du PSBLSJ, il y a des améliorations envisagées et déjà apportées par Rio Tinto en ce qui a trait au cycle annuel des travaux, aux consultations et à la communication.
N'y a-t-il pas également une invitation à un déjeuner au début de l'année, en janvier ou février?	<b>Rio Tinto :</b> Le directeur de l'énergie électrique présente toujours son bilan de production énergétique et de la gestion hydrique en début d'année. Ce n'est pas une réunion officielle du calendrier du Comité, mais les membres y sont invités, tout comme les élus et d'autres participants.

## 6 SUIVI DU PROCESSUS ANNUEL DES TRAVAUX DU PSBLSJ

M. Richard Dallaire explique brièvement le processus annuel des travaux du PSBLSJ. Il présente d'abord le cycle annuel des travaux en prenant soin de mentionner les améliorations apportées aux différentes étapes du cycle.

M. Dallaire présente ensuite l'outil de suivi des plaintes et requêtes au PSBLSJ de Rio Tinto. Il explique que les plaintes sur une période de quatre ans sont considérées pour établir le pourcentage de plaintes en cours et le niveau de réponse.

Quelques commentaires sont émis par les membres au cours de la présentation :

- il serait intéressant de mettre également les travaux réalisés par Rio Tinto (emplacement et historique) sur la plate-forme en ligne de Géoctopus ;
- la plate-forme Géoctopus sera intéressante si elle est mise à jour régulièrement;

- ce n'est pas tout le monde qui consultera la plate-forme Géoctopus;
- l'outil de suivi des plaintes et requêtes et son fonctionnement devraient être partagés au grand public pour que les gens connaissent le suivi effectué par Rio Tinto.

Les questions suivantes sont ensuite soulevées :

Question	Réponse
<p>Au printemps, après les travaux de l'hiver, il arrive souvent que des trous se forment subitement dans les secteurs de plage rechargés. Serait-il possible d'intervenir plus rapidement dans ces cas?</p>	<p><b>Rio Tinto :</b> Si une telle situation se présente, les gens sont invités à communiquer avec le PSBLSJ. Une équipe se rend sur place, délimite le périmètre et enquête. Cela arrive quand la glace reste confinée dans les rechargements et crée un vide lors de la fonte au printemps. Le sable finit par se stabiliser par lui-même. Rio Tinto sensibilise les surveillants de chantier et les entrepreneurs sur cet aspect.</p>
<p>Il faudrait que les gens connaissent ce phénomène partout où il y a des rechargements.</p>	<p><b>Rio Tinto :</b> Il y aurait peut-être lieu de mettre des affiches ou de ceinturer certains secteurs. Ces options seraient à évaluer.</p>
<p>Pourquoi devez-vous demander des autorisations à Pêches et Océans Canada?</p>	<p><b>Rio Tinto :</b> Les demandes d'autorisation effectuées auprès de Pêches et Océans Canada concernent des projets pour lesquels il pourrait y avoir des impacts sur l'habitat du poisson.</p>
<p>L'outil de suivi des plaintes et requêtes est difficile à comprendre. Combien de plaintes avez-vous eues en 2016 et pourquoi conservez-vous les plaintes durant quatre années? Cela prend-il quatre ans pour régler chaque plainte?</p>	<p><b>Rio Tinto :</b> Il y a eu 76 plaintes et demandes depuis le début de l'année 2016. 61 plaintes ont été « fermées », mais ce ne sont pas nécessairement des plaintes de 2016. Les plaintes ou demandes non réglées restent actives dans le système. Rio Tinto conserve les données pendant quatre années afin d'établir ses statistiques et d'évaluer le taux de réponse. Certaines demandes, comme les requêtes immobilières, sont habituellement réglées très rapidement. D'autres plaintes demandent des suivis à plus long terme.</p>
<p>Est-ce que vous faites un suivi sur chaque plainte?</p>	<p><b>Rio Tinto :</b> Une équipe de Rio Tinto se rend sur place à chaque plainte afin de constater l'état du terrain ou du secteur. Ce ne sont pas toujours des problématiques de stabilisation des berges. Une réponse est ensuite donnée au plaignant.</p>
<p>Quelle est la différence entre une plainte et une demande?</p>	<p><b>Rio Tinto :</b> Les plaintes et les demandes sont comptabilisées dans le même système. Par contre, l'équipe de Rio Tinto remplit un formulaire informatique qui distingue s'il s'agit d'une plainte ou d'une demande, et y indique tous les détails. Ce formulaire est relié à la fiche de la propriété.</p>
<p>Traitez-vous seulement les plaintes reliées aux secteurs que vous suivez, c'est-à-dire au 45 km de plage?</p>	<p><b>Rio Tinto :</b> Rio Tinto reçoit et traite les plaintes de partout autour du lac, des secteurs de rivières, etc. Toutes les plaintes sont considérées.</p>

La présentation PowerPoint sur le suivi du PSBLSJ figure à l'annexe 5.

### Suivis – Rencontre du 28 juin 2016

1. **Fournir le tableau de suivi des plaintes et requêtes en format PDF.**
2. **Donner des exemples de requêtes immobilières.**
3. **Fournir plus de détails sur le suivi des plaintes et requêtes pour que les membres soient en mesure de l'expliquer à d'autres riverains ou parties prenantes.**

L'ensemble des suivis de la rencontre figurent à l'annexe 6.

## 7 SUIVI SUR LA GESTION HYDRIQUE

Mme Sara Gaudreault présente un suivi sommaire de la gestion hydrique du printemps 2016. Elle explique notamment que le mois d'avril a été très froid et sec et que les apports naturels en eau sont arrivés plus tardivement.

Mme Gaudreault explique qu'une nouvelle estacade a été installée dans un secteur de la rivière Petite décharge. Rio Tinto a demandé l'autorisation à Transports Canada et est entré en contact des utilisateurs du secteur (SEPAQ, Ville d'Alma, entreprises touristiques, etc) qui fréquentaient parfois les environs de ce secteur pour la tenue d'activité nautique.

Les questions suivantes sont ensuite soulevées :

Question	Réponse
Quel est le niveau actuel du lac?	<b>Rio Tinto :</b> Le niveau était de 15,5 pieds ce matin, ce qui représente un niveau normal pour la période.
Le débit maximal d'évacuation de l'eau imposé par le canal de déversement est inférieur à l'apport en eau lors de la pointe de crue. Comment cela est-il géré?	<b>Rio Tinto :</b> L'abaissement hivernal permet d'accueillir la pointe de crue de façon sécuritaire. Le seul facteur qui est moins prévisible pour cette gestion est celui de la fonte des neiges.
Est-ce que la nouvelle estacade est permanente?	<b>Rio Tinto :</b> Les estacades sont installées au printemps, après la crue et sont retirées autour de la crue de l'automne. Elles sont là tout l'été.
Est-ce que le secteur de la nouvelle estacade était fréquenté?	<b>Rio Tinto :</b> Oui, ce secteur était un peu fréquenté, même s'il y avait des affiches d'avertissement. Par les années passées, il y avait de la surveillance lorsque Rio Tinto déversait.

La présentation PowerPoint sur le suivi de la gestion hydrique figure à l'annexe 7.

## 8 ÉCHANGES ET DISCUSSION

M. Pedneault explique que Rio Tinto désire réserver une période de discussion et d'échanges pour les membres, d'une trentaine de minutes, à la fin de chaque rencontre du Comité de transition.

Pour la présente rencontre, les membres se font poser deux questions pour entamer la discussion ou préparer les prochaines périodes d'échanges :

1. Quels questions ou commentaires aimeriez-vous adresser à l'équipe du PSBLSJ et qui n'ont pas été abordés aujourd'hui?
2. Est-ce qu'il y a du contenu que vous aimeriez partager au Comité de transition lors d'une prochaine rencontre?

Les membres y réfléchissent d'abord individuellement, puis partagent leur réflexion en petit groupe et finalement en grand groupe. Voici les résultats :

Questions ou commentaires	Contenu à partager / sujets à discuter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quel est le taux foncier autour du lac et quelle est son évolution?</li> <li>- Quel est le pourcentage idéal en apports d'eau pour ne pas en « manquer » à la fin de l'année? Quel est le pourcentage normal?</li> <li>- Lequel des trois scénarios de gestion du niveau du lac est préféré par Rio Tinto?</li> <li>- Où en êtes-vous avec vos pourparlers avec les MRC?</li> <li>- Obtenir le suivi des rencontres avec les MRC et la démarche « un lac pour tous », notamment au niveau de leur scénario de gestion.</li> <li>- Comment déterminer les avantages pour la région de laisser à RTA l'exploitation du lac Saint-Jean (investissement, deuxième transformation, etc.)? Est-ce un bon investissement?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mécanismes et canaux de communication, notamment pour le transfert de l'information entre la compagnie, les associations et les riverains</li> <li>- Le cheminement d'une plainte ou d'une requête</li> <li>- Les réparations possibles pour les riverains en terrain privé qui ne font pas partie des zones de suivi de Rio Tinto</li> <li>- La participation, présente et future, des riverains au sein des relations avec la communauté de Rio Tinto</li> <li>- L'évolution du nombre de riverains par secteur et de résidents permanents</li> <li>- La comparaison entre l'ancien cycle de stabilisation des berges et la nouvelle proposition</li> </ul>

M. Pedneault répond ensuite à certaines des questions soulevées durant l'activité :

Question	Réponse
Quel est le taux foncier autour du lac?	<b>Rio Tinto :</b> Les propriétés riveraines valent 1,2 milliard \$.
Lequel des trois scénarios de gestion du niveau du lac est préféré par Rio Tinto?	<b>Rio Tinto :</b> Rio Tinto est réellement ouvert aux trois scénarios. Si le scénario F2 qui favorise l'environnement l'emporte et que Rio



Question	Réponse
	Tinto fait plus de profits, ceux-ci seront redonnés à la collectivité. Rio Tinto souhaite que les parties prenantes aillent faire valoir leur point de vue sur les trois scénarios au BAPE et qu'ils obtiennent une recommandation.
Où en êtes-vous dans les pourparlers avec les MRC?	<b>Rio Tinto :</b> Rio Tinto a rencontré les ressources techniques des MRC pour leur expliquer l'évaluation du scénario de gestion qu'ils proposaient. Les points forts et les points faibles du scénario ont été présentés et analysés. Une nouvelle rencontre est prévue pour regarder en détail la grille d'évaluation et les critères utilisés par Rio Tinto dans l'étude d'impact.

### Suivis – Rencontre du 28 juin 2016

4. **Répondre aux questions restées en suspens lors de la période d'échanges et de discussion à la prochaine rencontre du Comité de transition.**
5. **Mettre à l'ordre du jour des prochaines rencontres les sujets et les thèmes à partager qui sont ressortis lors de l'activité de la période d'échanges et de discussion.**

## 9 VARIA

Aucun point varia n'est apporté.

## 10 PROCHAINE RENCONTRE

M. Pedneault remercie les membres de leur présence et leur participation à la présente rencontre.

La prochaine rencontre se tiendra dans la MRC Maria-Chapdelaine vers la fin du mois d'août ou au début du mois de septembre. Les membres demandent que la rencontre soit tenue lors d'une semaine de 5 jours. Un sondage sera envoyé aux membres. Les journées à favoriser sont le mardi ou le jeudi et les plages horaires peuvent être en matinée ou en après-midi.

La rencontre se termine à 16 h 10.

### Production du compte rendu

Alexandra Boileau, Transfert Environnement et Société  
Personne-ressource du Comité